



## **Takuuehdot ennen 1.2.2009 valmistetuille kattotiilille**

Monier Oy:n betonikattotiilet täyttävät standardien EN 490 ja EN 491 vaatimukset. SFS:n ulkoinen laaduntarkastus tehdään tehtaalla kaksi kertaa vuodessa.

Monier Oy takaa kymmenen (10) vuoden ajan vastaanottotarkastuspäivästä alkaen kattotiilien vedenpitävyyden, pakkaskestävyyden ja kuormituskestävyyden normaalissa ja alkuperäisessä käytössä, edellyttäen, että katto on tehty voimassaolevien kattamisohjeiden mukaan. Takuun perusteella virheellisten kattotiilien tilalle toimitetaan vastaava määrä uusia kattotiiliä.

Monier Oy:n toimittamia kattotiiliä ja kattotarvikkeita koskee normaali tuotevastuulaki.

Takuu ei koske muille kuin Monier Oy:n kattotiilille aiheutuneita vahinkoja eikä vaurioita, jotka johtuvat esim. poikkeuksellisista luonnonolosuhteista, sään normaalista vaikutuksesta pintaväriin tai luonnollisesta kulumisesta. Tasainen värisävyn muutos, haalistuminen tai likaantumisen aiheuttamat muutokset tai maalin kiillossa tapahtuvat muutokset eivät kuulu takuun piiriin. Takuu ei myöskään koske vaurioita, jotka aiheutuvat huoltotoimenpiteiden laiminlyönnistä, tai poikkeuksellisista mekaanisista tai kemiallisista rasituksista. Takuu ei korvaa myöskään virheellisen varastoinnin pinnoitteelle aiheuttamia vaurioita.

Takuun voimassaolo edellyttää, että takuunsaaja viipymättä, normaalisti kahden (2) viikon sisällä, ilmoittaa kirjallisesti vaurioiden toteamisesta takuunantajalle.

**Monier Oy**



## **Takuuehdot 1.2.2009-31.12.2013 valmistetuille kattotiilille**

Monier Oy:n betonikattotiilet täyttävät EN 490 standardin.

Monier Oy myöntää toimittamilleen Ormax Protector-betonikattotiilille kolmenkymmenen (30) ja Ormax-betonikattotiilille viidentoista (15) vuoden takuun vastaanottotarkastuspäivästä alkaen. Takuu kattaa kattotiilien vedenpitävyyden, pakkaskestävyyden ja kuormituskestävyyden normaalissa ja alkuperäisessä käytössä edellyttäen, että katto on tehty voimassaolevien Monierin asennusohjeiden mukaan. Takuun perusteella virheelliset kattotiilet korvataan vastaavalla määrällä uusia tiiliä.

### **Takuun piiriin kuuluu**

Tämän tuotetakuun piiriin kuuluvat tavanomaisissa käyttöolosuhteissa olevat Ormax-kattotiilet. Takuu kattaa kattotiilien vedenpitävyyden, pakkaskestävyyden ja kuormituskestävyyden normaalissa ja alkuperäisessä käytössä edellyttäen, että katto on tehty voimassaolevien Monierin asennusohjeiden mukaan.

### **Takuun piiriin ei kuulu**

Takuu ei koske muille kuin Monier Oy:n Ormax-kattotiilille aiheutuneita vahinkoja eikä vaurioita, jotka johtuvat esim. poikkeuksellisista luonnonolosuhteista, sään normaalista vaikutuksesta pintaväriin tai luonnollisesta kulumisesta. Tiilen vanhetessa tapahtuva värisävyn muuttuminen, haalistuminen, likaantumisen aiheuttamat muutokset ja maalin kiillossa tapahtuvat muutokset kuuluvat Ormax-kattotiilien materiaalin perusominaisuuksiin, minkä vuoksi mainitut muutokset eivät kuulu takuun piiriin. Takuu ei myöskään koske vaurioita, jotka aiheutuvat huoltotoimenpiteiden laiminlyönnistä, tai poikkeuksellisista mekaanisista tai kemiallisista rasituksista. Takuu ei korvaa myöskään virheellisen varastoinnin pinnoitteelle aiheuttamia vaurioita.

Tuotetakuu ei koske tuotteiden kuljetuksessa, asennuksen yhteydessä tai sen jälkeen aiheutettuja mekaanisia vaurioita.

### **Takuukäsittely**

Takuuaika alkaa Ormax-kattotiiltä vastaanottotarkastuspäivämäärästä. Takuukäsittelyn edellytyksenä on, että asiakas esittää kirjallisen dokumentin toimituksesta. Takuunsaajan tulee ilmoittaa kirjallisesti viipymättä, normaalisti kahden (2) viikon sisällä, vaurioiden toteamisesta takuunantajalle.

Vaurioituneiksi todetut tiilet Monier Oy korvaa uusilla betonikattotiilillä. Uudet tiilet toimitetaan rahtivapaasti rakennuspaikalle. Monier Oy ei korvaa vauriosta välittömästi tai välillisesti aiheutuvia kustannuksia tai vahinkoja.

Korvatut tuotteet ovat takuunalaisia sen ajan, joka alkuperäisestä takuusta on jäljellä. Takuuajan päättymisen jälkeen reklamoituja tuotteita ei korvata.

Näitä takuehtoja sovelletaan 1.2.2009 alkaen.

**Monier Oy**